

IZVOD IZ PRAVILNIKA O KUĆNOM REDU KLINIKE ZA DJEČJE BOLESTI ZAGREB

OPĆE ODREDBE

Pri korištenju svojih prava na zdravstvenu zaštitu svaka osoba obvezna je pridržavati se kućnog reda Klinike.

Prava i dužnosti koje se odnose na pacijenta u svemu važe i za osobe koje nisu pacijenti, a njihov boravak u Klinici vezan je uz druge osobe.

Svi zaposlenici dužni su se upoznati s odredbama Pravilnika o kućnom redu i u cijelosti ga provoditi.

PRUŽANJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Prijem pacijenata

Zdravstvena zaštita u jedinicama u kojima se pružaju specijalističko-konzilijarne usluge pruža se prema rasporedu, početku i završetku radnog vremena. Obavijest o početku i završetku radnog vremena ustrojstvenih jedinica i ordinacija mora biti vidljivo i čitko označena na ulaznim vratima ustrojstvene jedinice i ordinacije.

Prijam na bolničko liječenje obavlja se u pravilu radnim danom, za redovnog radnog vremena. U hitnim slučajevima prijam na bolničko liječenje obavlja se u svako doba dana.

Bolničko liječenje

Za vrijeme boravka u Klinici pacijent je dužan, u cilju bržeg oporavka i ozdravljenja, u svemu se pridržavati uputa medicinskog osoblja.

Buđenje, obilasci pacijenata (vizita), podjela hrane i odmor pacijenata utvrđuje se dnevnim rasporedom.

Prehrana pacijenata

Za vrijeme dok se nalaze na stacionarnom liječenju, pacijenti imaju pravo na prehranu. Vrstu, količinu i kakvoću hrane, ovisno o prirodi bolesti, određuje u svakom konkretnom slučaju nadležni liječnik.

Održavanje higijene i čistoće

Za vrijeme liječenja pacijenti uvijek moraju biti čisti i uredni.

Bolesničke sobe, radne i druge prostorije uvijek moraju biti uredne i čiste.

Posjete pacijentima

Vrijeme posjeta utvrđeno je posebnom Odlukom, koja mora biti vidljivo istaknuta na odjelima Klinike.

Nije dozvoljeno dovođenje većeg broja posjetitelja u bolesničku sobu, koji mogu smetati ili uznemiravati drugog pacijenta. Posjetiteljima na prostoru Klinike nije dozvoljeno pušenje, konzumiranje alkoholnih pića i unošenje oružja.

Pritužbe i pohvale

Pacijenti, odnosno njihovi roditelji ili skrbnici imaju pravo pritužbe i pohvale na rad i ponašanje zaposlenika Klinike.

Ako pacijent odnosno njegov roditelj ili skrbnik nije zadovoljan poduzetim postupkom ili ocjenom liječnika ili drugog zaposlenika, može neposredno ili pisanim putem zatražiti od sanacijskog upravitelja Klinike, zaštitu prava glede kakvoće, sadržaja i vrste zdravstvene usluge koja mu se pruža. Sanacijski upravitelj je bez odgađanja dužan postupiti po prigovoru i o poduzetim mjerama pisanim putem obavijestiti osobu koja je zatražila zaštitu prava o poduzetim mjerama.

Otpust pacijenata

O otpuštanju s bolničkog liječenja odlučuje nadležni liječnik odjela na kojem se pacijent liječi. Pacijent se prilikom otpusta s otpusnim pismom predaje roditelju, skrbniku ili drugoj ovlaštenoj osobi koja ga može preuzeti.

MJERE ZAŠTITE

Zaposlenici, pacijenti, osobe u njihovoj pratnji posjetitelji su dužni poštivati i pridržavati se propisa i naloga što se odnose na sigurnost osoba i imovine u Klinici.

Kada liječnik ili drugi zdravstveni radnik ocjeni da raspoloživim sredstvima ne može osigurati red, mir i normalan rad, kao i u slučaju neposredne opasnosti za sigurnost ljudi i imovine, zatražiti će pomoć zaštitara u Klinici koji je dužan postupiti sukladno svojim ovlastima, a po potrebi zatražiti i postupanje policijskih službenika.

Sanacijski upravitelj:

Zoran Bahtijarević, dr. med.