

PISMO RODITELJIMA

Dragi roditelji, ove upute namijenjene su Vama koji ćete boraviti uz svoje dijete u bolnici tijekom 24 sata, a pisane su kako bi Vašem djetetu i Vama olakšale boravak u bolnici i učinile ga što ugodnijim. Znamo da ste jako zabrinuti kada je Vaše dijete bolesno, a osobito onda kada bolest zahtijeva ostanak djeteta u bolnici. Uvjeravamo Vas da ćemo učiniti sve da oporavak bude brži, a ostanak u bolnici Vašeg djeteta što kraći. Vi ste najpotrebniji svojem bolesnom djetetu, stoga Vas molimo za suradnju, strpljenje, razumijevanje i partnerski odnos. Cjelokupno osoblje Klinike za pedijatriju potrudit će se svojim znanjem i stručnošću umanjiti Vaš strah i zabrinutost te adekvatno odgovoriti na tjelesne, emocionalne i razvojne potrebe Vašeg djeteta. Nadamo se da ćemo opravdati Vaše povjerenje.

UVJETI SMJEŠTAJA

Liječnik i medicinska sestra koji primaju dijete u bolnicu upoznat će Vas s uvjetima i detaljima smještaja. Slobodni ste izabrati između nekoliko ponuđenih opcija, naravno pritom poštujući i zakonske okvire smještaja majke uz dijete. Molimo Vas da se tijekom boravka u bolnici pridržavate kućnog reda bolnice, poštujući potrebe sve bolesne djece, ne ometajući njihovo liječenje i oporavak vodeći se time da što nije dopušteno kod kuće nije ni u bolnici. **KADA RAZGOVARATI S LIJEČNIKOM** Prilikom primanja u bolnicu saznat ćete ime liječnika i odjelne sestre koji će skrbiti za Vaše dijete. Vrijeme davanja liječničkih informacija o stanju djeteta dogovorit ćete s odjelnim liječnikom. Za pitanja vezana za brigu o djetetu i planu pretraga tijekom dana obratite se nadležnoj medicinskoj sestri.

JE LI BORAVAK BESPLATAN?

Prema Pravilniku o uvjetima i načinu ostvarivanja prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja (NN 049/2014) Članak 36. Pravo na cjelodnevni smještaj uz dijete, koje se nalazi na bolničkom liječenju u smislu članaka 33. ovoga Pravilnika, ovisno o odgovarajućim smještajnim kapacitetima ugovorne bolničke ustanove u kojoj se dijete liječi ostvaruje osigurana osoba: – majka djeteta – pod uvjetom da je jedina prehrana djeteta majčino mlijeko, odnosno da postoji potreba dojenja djeteta, što utvrđuje izabrani doktor djeteta, odnosno doktor ugovorne bolničke ustanove u kojoj se dijete liječi, – jedan od roditelja djeteta s teškoćama u razvoju – pod uvjetom da o tome posjeduje odgovarajuće rješenje nadležnog tijela, odnosno nalaz i mišljenje nadležnog tijela vještačenja u skladu sa posebnim propisima, a na prijedlog odjelnog doktora ugovorne bolničke ustanove u kojoj se dijete liječi. Pravo iz stavka 1. ovoga članka ostvaruje se na osnovi uputnice za bolničko liječenje djeteta na kojoj izabrani doktor djeteta, odnosno doktor ugovorne bolničke zdravstvene ustanove naznačuje potrebu cjelodnevnog smještaja majke uz dijete radi potrebe dojenja, odnosno na kojoj izabrani doktor djeteta naznačuje potrebu cjelodnevnog smještaja jednog od roditelja za vrijeme bolničkog liječenja djeteta. Sukladno tome roditelj ili skrbnik djeteta starijeg od šest mjeseci i mlađeg od 6 mjeseci koje nije na prehrani majčinim mlijekom plaća novčanu naknadu koja je određena pravilnikom Klinike za dječje bolesti Zagreb. Napominjemo da nije riječ o apartmanskome smještaju, te da se ne radi o ekonomskoj cijeni, nego samo o troškovima boravka. Cijena boravka majke uz dijete bez uputnice koja uključuje samo noćenje: 75,00 kn Cijena smještaja majke uz dijete bez uputnice koja uključuje smještaj i prehranu u bolnici (3 obroka): 250,00 kn

BORAVAK UZ DIJETE

Uz svoje dijete možete boraviti neprekidno i na stolcu uz krevet Vašeg djeteta ukoliko nema mjesta u sobama koje su predviđene za boravak majke uz dijete. Molimo Vas da od kuće ne donosite nikakve druge pomoćne ležajeve, vreće za spavanje, nosilice za dijete kao ni putne torbe te da ne ulazite privatnim dječjim kolicima u bolesničke sobe ili slično. Također Vas molimo da za spavanje ne

koristite eventualno prazne krevetiće ili krevete u sobi gdje je smješteno Vaše dijete. Osim toga na taj se način otežava rad osoblja koje ne može nesmetano prići Vašem djetetu, ali i drugoj djeci u sobi.

ŠTO PONIJETI U BOLNICU

Preporuča se ponijeti nekoliko omiljenih djetetovih stvari, sredstva za osobnu higijenu djeteta, spavaćicu/pidžamu, ugodnu i primjerenu dnevnu odjeću, kućne papuče za roditelja i dijete. Za pohranu navedenih stvari na raspolaganju su Vam ormari unutar soba u kojima je smješteno Vaše dijete. Molimo Vas da ne donosite vrijedne stvari bolnicu jer Klinika ne odgovara za izgubljene ili ukradene osobne stvari.

KAKO RODITELJ MOŽE POMOĆI

24-satni boravak roditelja uz dijete na Klinici podrazumijeva edukaciju i aktivno sudjelovanje roditelja u higijeni i hranjenju djeteta, te pratnji kod bolničkih pretraga, o čemu će Vas informirati bolničko osoblje. Kako bi se smanjio stres djeteta, preporučamo da provodite vrijeme s djetetom u igri i zabavi, naravno ako to dopušta djetetovo zdravstveno stanje. SIGURNOST Vrlo je važno osigurati sigurnost Vašeg djeteta. Stoga Vas molimo da svaki put kad ostavljate malo dijete u krevetu, podignite ogradu kreveta i o Vašem odlasku obavijestite sobnu medicinsku sestru koja brine o Vašem djetetu. Osim toga, obavezno podignite ogradu kreveta kada Vaše dijete spava jer je jedan trenutak nepažnje dovoljan da dijete padne iz kreveta i ozlijedi se.

MOGUĆI PRIJENOSI INFEKCIJA

Prijenos infekcija u bolnici je puno veći nego u drugim uvjetima, čak i u najsuvremenijim zemljama svijeta i teško ga je spriječiti. Stoga je vrlo važno da se pridržavate sljedećih mjera:

- prilikom dolaska u bolnicu obavezno operite i dezinficirajte ruke
- uz jedno dijete smije boraviti samo jedan roditelj
- ukoliko ste Vi akutno bolesni nemojte dolaziti u posjetu
- molimo Vas da ne dirate drugu djecu

KAKO IZGLEDA DAN U BOLNICI

Obzirom na organizaciju boravka i rada, molimo Vas da do 7 sati ujutro ustanete, pospremite krevet, obavite osobnu higijenu te odjenete prikladnu odjeću. Nakon toga slijedit će primopredaja službe, te liječnička vizita. Zbog higijenskih razloga u kućnim papučama boravite isključivo unutar odjela. Molimo da pranje svoje odjeće organizirate izvan bolnice. Posteljina roditelja mijenja se jednom na tjedan, a po potrebi i češće.

KAKO JE ORGANIZIRANA PREHRANA U BOLNICI

Roditelji koji su odlučili boraviti uz dijete bez uključene bolničke prehrane hranu mogu kupiti u krugu bolnice ili u obližnjim dućanima ili restoranima. Za roditelje koji su se odlučili za opciju smještaja i prehrane u bolnici tijekom 24-satnog boravka s djetetom u bolnici dobivaju 3 obroka te nije predviđeno pripremanje gotovih jela na odjelima ili čajnim kuhinjama. Na nekim odjelima na raspolaganju su aparati za pripremu napitaka, mali hladnjak i mikrovalna pećnica. Nije dozvoljeno konzumiranje hrane u bolesničkim sobama. Obroci za roditelje poslužuju se u blagavaonicama svakog od katova. Doručak se poslužuje u 8.30 sati, ručak u 13 sati, a večera u 19 sati. Pola sata nakon posluživanja obroka posuđe i ostatke jela pospremiti će osoblje odjela. Jelovnik za dijete prilagođavati će se prema starosti djeteta i vrsti bolesti (ev. potreba za dijetnom ili specijalnom ishranom)

AKTIVNOSTI U BOLNICI

U okviru Klinike organiziran je dječji vrtić, te igraonica za djecu, u kojoj će djeca boraviti pod nadzorom stručnog osoblja. Djeca školske dobi mogu se uključiti u „Školu u bolnici“. Nastava se provodi u bolesničkim sobama i u učionici na 2. katu Klinike za pedijatriju.

KAKO SU ORGANIZIRANI POSJETI?

Bolesnom djetetu najpotrebniji su njegovi roditelji. Ukoliko zdravstveno stanje Vašeg djeteta to dopušta, dopuštene su posjete članova uže obitelji, tako da uz dijete u sobi bude najviše jedan posjetitelj. Molimo da se iz zdravstvenih razloga druga djeca uključujući braću i sestre ne dovode u posjet. Također molimo da u posjete ne dolazite bolesni (napr. prehlada, probavne smetnje, osip i sl.) U posjeti djetetu možete boraviti od 10-19 sati tijekom svih dana u tjednu, a do 21 sat svi posjetitelji moraju napustiti odjel. Još jednom Vas molimo da ne dirate drugu djeu, da ih ne hranite jer neki od njih možda čekaju pretrage za koje je potrebno biti natašte, ne kupite dudice s poda i svakako ne spuštajte ograde krevetića.

JE LI DOPUŠTENA UPORABA MOBILNIH APARATA?

Njihova uporaba u bolesničkim sobama je ograničena zbog ometanja kućnog mira ili rada medicinskih uređaja. Stoga molimo da se mobilnim telefonima koristite izvan bolničkih odjela kako ne biste ometali rad medicinskih aparata.

PUŠENJE JE STROGO ZABRANJENO u svim prostorima Klinike za dječje bolesti Zagreb kao i dvorištu bolnice.

OTPUST IZ BOLNICE

Po planiranom otpustu liječnik i med. sestra će roditeljima dati potrebne upute vezane za nastavak liječenja kod kuće, te pripremiti medicinsku dokumentaciju za otpust. Plaćanje smještaja roditelj obavlja radnim danom na šalteru za prijem / otpust pacijenata (šalter 3) od 7 – 15 sati. Prilikom plaćanja smještaja roditelj koji je boravio uz svoje dijete treba ponijeti svoju zdravstvenu iskaznicu, obrazac smještaja koji je roditelj odabrao i potpisao prilikom prijema djeteta, te pismeni predložak računa kojeg pravilno ispunjenog dobiva od odjelne medicinske sestre. Plaćanje je isključivo u hrvatskoj valuti, gotovinom ili karticama jednokratno (osim American i Diners). Ako se otpust djeteta planira tijekom vikenda ili blagdana, uplata se treba izvršiti dan ranije, odnosno radnim danom. Kod neplaniranih otpusta postupak plaćanja je prema već ranije utvrđenom protokolu. Ako se pojave nejasnoće vezane za postupke s Vašim djetetom ili uz upute o Vašem boravku, sa zadovoljstvom ćemo razgovarati s Vama.

Sa željom da Vaše dijete što prije ozdravi i vrati se kući, zahvaljujemo na suradnji.